|  |
| --- |
| **MIEJSKI OŚRODEK POMOCY RODZINIE w KIELCACH** |
| **Formy opieki** | **Zakres usług** | **Zasady przyznawania w/w pomocy** | **Dane kontaktowe** |
| **Usługi opiekuńcze** | Obejmują pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Usługi opiekuńcze przyznawane są w wymiarze czasowym określonym przez pielęgniarkę MOPR. | 1)Złożenie wniosku o udzielenie pomocy:a)osobiste, pisemne lub telefoniczne zgłoszenie osoby ubiegającej się o pomoc do pracownika socjalnego ( zgłoszenie może nastąpić z urzędu lub może go dokonać przedstawiciel ustawowy lub inna osoba za zgodą ubiegającego się o pomoc),2) Sporządzenie wywiadu środowiskowego i planu pomocy:a) rozeznanie przez pielęgniarkę w miejscu zamieszkania chorego zakresu i wymiaru czasowego usług (do usług opiekuńczych i pielęgniarskich)b) rozeznanie przez pracownika socjalnego sytuacji osobistej, rodzinnej, zdrowotnej, mieszkaniowej i bytowej osoby ubiegającej się o pomoc społeczną, tj. przeprowadzenie wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania klientac) opracowanie planu pomocy3) Sporządzenie i wydanie decyzji administracyjnej  | Świadczenia z pomocy społecznej przyznawane są przez pracowników socjalnych zatrudnionych w 11 Rejonach Opiekuńczych oraz w Dziale ds. Bezdomności. Siedziby Rejonów Opiekuńczych:**KSM**-ul. Wawrzyńskiej 20 tel. 41 369-12-79 **Uroczysko** – ul. Zapolskiej 7 tel. 41 331-29-93**Śródmieście**- ul. Kościuszki 25 tel.41 368-07-71**Szydłówek** – ul. Miodowa 7 tel. 41 362-62-65 **Czarnów** – ul. Piekoszowska 39 tel. 41 366-49-05**Białogon** – ul. Kołłątaja 4 tel.41 252 41 70 **Os. Jagiellońskie** – ul. Sienkiewicza 68 tel. 41 343-16-05**Barwinek-Baranówek** – ul. Wesoła 51 tel. 41 368-71-59**Centrum**- ul. Warszawska 29 tel. 41 241-80-23**Herby-** ul. 1-go Maja 196 tel. 41 346-15-45**Za Torami -** 1-go Maja 196 tel. 41 345-52-43**Dział ds. Bezdomności-** ul. Mielczarskiego 51 tel. 41 345-33-10 |
| **Specjalistyczne usługi opiekuńcze w zakresie pielęgnacji i w zakresie rehabilitacji fizycznej** | Wspieranie procesu leczenia, rehabilitacji fizycznej i usprawnienia zaburzonych funkcji organizmu obejmującej: rehabilitacje ruchową i fizykoterapię, wsparcie psychologiczno- pedagogiczne i terapeutyczno – edukacyjne, terapie logopedyczną | Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze – pielęgnacja jako wspieranie procesu leczenia, przyznawane są w wymiarze czasowym określonym przez pielęgniarkę zatrudnioną w Dziale Usług MOPR i nie mogą przekraczać 6 godz. dziennie | **Dział Usług** – ul. Studzienna 2 tel. 41 331—25-24 |
| **Kluby Seniora** | Zadania Klubów Seniora:1. Rozpoznanie potrzeb i rozwijanie zainteresowań środowiska seniorów.2. Aktywizacja i integracja osób starszych poprzez:- prowadzenie zajęć w ramach terapii zajęciowej, manualnej i ruchowej,- organizowanie spotkań tematycznych,- organizowanie wycieczek krajoznawczych i kulturoznawczych,- organizowanie działań o charakterze edukacyjnym (np. kursów językowych, komputerowych), organizowanie imprez okolicznościowych.1. 3. Prowadzenie działań w środowisku lokalnym mających na celu zapobieganie izolacji, separacji i marginalizacji ludzi starszych poprzez:

- organizowanie wsparcia psychicznego i środowiskowego,- kreowanie wizerunku seniorów jako osób czynnych społecznie,- podejmowanie działań służących budowaniu więzi międzypokoleniowej oraz promocji wiedzy, doświadczenia i zainteresowań ludzi w podeszłym wieku.4. Rozwijanie działań o charakterze samopomocowym. | Klub Seniorato placówka kierująca swoją ofertę do osób starszych, samotnych, osób, które zakończyły okres aktywności zawodowej, emerytów oraz osób niepełnosprawnych, umożliwiając im pomoc w zagospodarowaniu wolnego czasu. | 1. Klub Seniora, ul. Naruszewicza 232. Klub Seniora, ul. Św. Stanisława Kostki 4a3. Klub Seniora ul. Żeromskiego 44,4. Klub Seniora, ul. Jana Nowaka - Jeziorańskiego 755. Klub Seniora ul. Miodowa 7 6. Klub Seniora, ul. Hoża 39,7. Klub Seniora, Al. Legionów 58. Klub Seniora ul. Urzędnicza 39. Klub Seniora ul. Mała 17/410. Klub Seniora,  ul. Marii Konopnickiej 511. Klub Seniora, ul. Tujowa 212. Klub Seniora, ul. Krzemionkowa 1  |
| **Oferta dla osób chorych na Parkinsona**  | W każdy poniedziałek i piątek odbywają się spotkania Świętokrzyskiego Stowarzyszenia Pomocy Osobom z Chorobą Parkinsona. Spotkania te integrują i aktywizują osoby chore poprzez wzajemne wsparcie zarówno fizyczne jak i psychiczne. Podczas spotkań uczestnicy mogą liczyć na ,fizjoterapię, muzykoterapię, choreoterapię, arteterapię, zajęcia sportowe, zajęcia z logopedą, a także poradnictwo psychologiczne | Zgłoszenie się do filii Klubu Seniora lub do Świętokrzyskiego Stowarzyszenia Pomocy Osobom z Chorobą Parkinsona | Filia Klubu Seniora przy ul. Żeromskiego 44 w Kielcachtel. 41 361 91 15Anna Pluta - Świętokrzyskie Stowarzyszenie Pomocy Osobom z Chorobą Parkinsona w Kielcach tel. 48 502 683 368 |
| **Program****„Taksówka dla seniora”** | Od 1 stycznia 2019  do 31 grudnia 2019 r. w Kielcach kontynuowany jest program „Taksówka dla seniora”, dzięki któremu osoby samotne i mające trudności w samodzielnym poruszaniu się komunikacją miejską, mogą skorzystać z bezpłatnych przejazdów do lekarza, załatwić sprawę w urzędzie czy odwiedzić grób bliskich. | Z Programu „Taksówka dla seniora”, mogą skorzystać osoby samotne (mieszkańcy Kielc) z dochodem finansowym nie przekraczającym 300 % kryterium dochodowego tj. nie więcej niż 2 103,00 zł, które ukończyły 70 lat i mają trudności w samodzielnym poruszaniu się komunikacją miejską. Z tego udogodnienia seniorzy mogą skorzystać dwa razy w miesiącu.Zgłoszenia potrzeby przejazdu może dokonać zarówno sam zainteresowany, jak i w jego imieniu rodzina, przychodnia, instytucja lub osoba trzecia. Zgłoszenia przejazdu należy dokonać nie później niż na trzy dni robocze do godz. 20.00, przed planowanym terminem przejazdu. Odwołanie przejazdu musi nastąpić nie później niż do godz. 12:00 dnia roboczego poprzedzającego zlecenie. Przypomnienie o planowanym kursie: 24 godziny przed planowanym kursem do Seniora będzie dzwonił przedstawiciel firmy przewozowej z informacją przypominającą dzień i godzinę kursu. W przypadku zmiany dnia kursu, następuje anulacja i przyjęcie nowego zgłoszenia do 3 dni. Z przejazdu mogą bezpłatnie korzystać osoby, które mają potrzebę tzw. transportu specjalistycznego (wózek inwalidzki) za wyjątkiem przejazdów leżących oraz osoby uprawnione wraz z opiekunem. Taką informację należy przekazać przy zgłoszeniu terminu przejazdu. Nie będą przyjmowane zgłoszenia dotyczące sytuacji nagłych np. pogorszenia stanu zdrowia, dotyczące Podstawowej Opieki Zdrowotnej (możliwość korzystania z wizyt domowych lekarzy rodzinnych).Przewozy będą odbywały się 5 dni w tygodniu (poniedziałek-piątek) w godzinach 7:00-18:00 maksymalnie do godz. 20:00.W celu wezwania taksówki na powrót Senior może umówić się na konkretną godzinę lub musi samodzielnie zadzwonić do przedstawiciela firmy przewozowej. Taksówkarz przekaże każdemu seniorowi wizytówkę z numerem telefonu do przedstawiciela przewoźnika, pod który musi dzwonić, aby ustalić powrót. Każdy Senior potwierdza wykonanie usługi na oświadczeniu przekazanym przez taksówkarza. Oświadczenie jest podpisywane przez Seniora po każdym ukończonym kursie. Taksówkarz może poczekać na powrót Seniora jeżeli wizyta potrwa do 30 minut.Jedna osoba może skorzystać z 2 przejazdów w miesiącu. | Zgłoszenia przejazdów i odwołania odbywają się za pośrednictwem firmy przewozowej, numer telefonu /+48/ 608 758 985.Wszelkich informacji dotyczących realizacji Programu „Taksówka dla seniora” udzielają pracownicy MOPR w Kielcach pod nr tel. 604 635 495 |
| **Tele - opieka** | W razie wystąpienia jakiegokolwiek problemu zdrowotnego, wypadku, zasłabnięcia opaska pozwoli bardzo szybko wezwać pomoc. To urządzenie albo automatycznie połączy się poprzez call center z ratownikami albo osoba sama może wcisnąć odpowiedni przycisk wzywając pomocy. | Na terenie miasta Kielce opaski są od czerwca 2018r. , w chwili obecnej mamy 60 opasek przeznaczonych dla kieleckich seniorów. Aby dostać opaskę należy wypełnić ankietę pobraną w MOPR ul. Studzienna 2 i wypełnioną złożyć w pokoju 17, i czekać w kolejce. W momencie przyznania opaski, pracownik MOPR w Kielcach dzwoni do osoby zainteresowanej, która odbiera opaskę osobiście albo zostaje dowożona do domu seniora. Opaski przyznawane są bezpłatnie, koszt zakupu oraz teleopieki 24h pokrywa MOPR. Umowa została podpisana do końca 2019r.  | Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach ul. Studzienna 2 (pokój nr 17) tel. 41 331 25 24 wew. 229 |
| **Mieszkania chronione wspierane dla osób starszych i niepełnosprawnych**  | * a) zapewnienie osobom starszym, warunków mieszkaniowych dostosowanych do ich potrzeb i możliwości,
* b) zapewnienie całodobowego wsparcia ze strony opiekunów,
* c) zwiększenie samodzielności mieszkańców dzięki zastosowaniu innowacyjnych rozwiązań i udogodnień technicznych.
 | 1. Prawo pobytu w/w mieszkaniu mają jedynie osoby niepełnosprawne lub starsze po 60 roku życia , które zostały wskazane przez Dyrektora Biura Mieszkalnictwa uzyskały pozytywną rekomendację zespołu kwalifikującego powołanego przez Prezydenta Miasta Kielce.2. Decyzję wydaje Kierownik właściwego Rejonu Opiekuńczego MOPR w Kielcach na podstawie:a) pisemnego wniosku osoby ubiegającej się o mieszkanie,b)wywiadu środowiskowego przeprowadzonego przez pracownika socjalnego,c) zaświadczenie o dochodach osoby ubiegającej się o miejsce.d) protokołu kwalifikującego do otrzymania lokalu | Na terenie gminy Kielce funkcjonują niżej wymienione mieszkania chronione wspierane dla osób starszych i niepełnosprawnych:25–321 Kielce, ul. Leszczyńska 37,25–633 Kielce, ul. Kazimierza Wielkiego 35A,25–633 Kielce, ul. Kazimierza Wielkiego 35B, |
| **Mieszkania chronione wspierane dla osób starszych i niepełnosprawnych oraz lokale aktywizujące** | * a) zapewnienie osobom starszym, warunków mieszkaniowych dostosowanych do ich potrzeb i możliwości,
* b) zapewnienie całodobowego wsparcia ze strony opiekunów,
* c) zwiększenie samodzielności mieszkańców dzięki zastosowaniu innowacyjnych rozwiązań i udogodnień technicznych.
 | Do ubiegania się o przyznanie lokali aktywizujących uprawnione są osoby starsze i niepełnosprawne, które:a) są mieszkańcami domu pomocy społecznej i uzyskały pozytywną opinię zespołu opiekuńczo-terapeutycznego,b) mają złożony wniosek i oczekują na przyznanie miejsca w domu pomocy społecznej oraz uzyskały pozytywną rekomendację zespołu kwalifikującegoc) mają złożony wniosek i oczekują na przydział mieszkania z zasobów gminy oraz zostały wskazane przez Biuro Mieszkalnictwa Urzędu Miasta Kielce i uzyskały pozytywną rekomendację zespołu kwalifikującegod) przebywają na terenie gminy Kielce i zostali wskazani przez Dział ds. Bezdomności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach oraz uzyskali pozytywną rekomendację zespołu kwalifikującegoe) posiadają tytuł własności lokalu mieszkalnego, który chcą przekazać do gminy w zamian za lokal aktywizujący i uzyskały pozytywną rekomendację zespołu kwalifikującegof) mają orzeczenie eksmisji, zsądzono na ich rzecz lokal socjalny lub pomieszczenie tymczasowe i ze względu na różne ograniczenia fizyczne wymagają specjalnych warunków mieszkaniowych  | Mieszkania Chronione25–132 Kielce, ul. Jagiellońska 76, Lokale aktywizujące dla osób starszych i niepełnosprawnych na terenie gminy Kielce:25–132 Kielce, ul. Jagiellońska 76, |
| **Oferta dla osób****z chorobą** **Alzheimera** | a) zapewnienie niezbędnej opieki osobom dotkniętym chorobą Alzheimera,b) prowadzenie terapii zajęciowej,c) prowadzenie rehabilitacji ruchowej,d) aktywizowanie osób z demencją i utrzymywanie jak najdłużej ich samodzielności,e) umożliwienie osobom skierowanym do ośrodka spożywanie posiłku w formie obiadu dwudaniowego,f) odciążenie rodziny i opiekunów od sprawowania całodobowej opieki nad osobą chorą na Alzheimera,g) przeciwdziałanie izolacji i wykluczeniu społecznemu osób chorych na Alzheimera i ich rodzin. | 1) Zgłoszenie (telefoniczne/osobiste) przez osobę zainteresowaną, jej przedstawiciela ustawowego albo inną osobę za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego, potrzeby uzyskania pomocy w formie pobytu w Ośrodku, 2) Zaświadczenie lekarskie potwierdzające rozpoznanie choroby Alzheimera lub innej postaci otępienia,  3) Skierowanie na Komisję Kwalifikacyjną Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach w składzie:- lekarz psychiatra,- psycholog,- pielęgniarka psychiatrycznaw celu zakwalifikowania osoby zainteresowanej do Ośrodka Wsparcia Dziennego dla Osób Chorych na Alzheimera lub do Środowiskowego Domu Samopomocy Typu C4) Ustalenie w porozumieniu z osobą kierowaną, jej opiekunem prawnym lub faktycznymterminu przyjęcia do Ośrodka, 5) Przeprowadzenie wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach celem wydania decyzji administracyjnej:- przyznającej pomoc społeczną w formie pobytu w Ośrodku,- ustalającej odpłatność za wydawane w Ośrodku posiłki w postaci obiadów. | Środowiskowy Dom Samopomocy Typu C25–750 Kielce, ul. Krzemionkowa 1Tel. 41 345 07 65Ośrodek Wsparcia Dziennego dla Osób Chorych na Alzheimera25–035 Kielce, Aleja Legionów 5Tel. 41 242 84 77 |
| **Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie** | a) zwiększenie skuteczności przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz inicjowanie i wspieranie działań polegających na podnoszeniu świadomości społecznej w zakresie przyczyn i skutków przemocy w rodzinie,b) świadczenie osobom doznającym przemocy w rodzinie specjalistycznych usługw zakresie interwencyjnym, terapeutyczno-wspomagającym i potrzeb bytowych, w tym zapewnienie całodobowego schronienia,c) realizacja programów oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie – indywidualnych i grupowych,d) prowadzenie analiz dot. zjawiska przemocy w rodzinie (sprawozdawczość),e) udział w realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Programu Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie oraz procedury „Niebieskie Karty” we współpracy z innymi podmiotami,f) obsługa organizacyjno-techniczna zespołu interdyscyplinarnego do spraw przeciwdziałania przemocy w rodzinie,g) udzielanie poradnictwa rodzinnego i socjalnego,h) prowadzenie działań profilaktycznych i edukacyjnych,i) pełnienie dyżurów w telefonach zaufania,j) stała współpraca z instytucjami działającymi na rzecz osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. | Osobiste zgłoszenie się do Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie | 25–363 Kielce, ul. Wesoła 51Tel. +48 41 368 18 67Tel.+48 41 368 18 67+48 41 368 18 74 Telefon Zaufania w sprawach rodzinnych czynny pon.–pt. 8–18195 13 Miejski Telefon Zaufania „Stop przemocy” czynny całodobowo195 25 Telefon Zaufania dla osób w kryzysie czynny całodobowo |
| **Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności** | * a) przyjmowanie wniosków o wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności,
* b) przyjmowanie wniosków o wydanie „Legitymacji osoby niepełnosprawnej”,
* przyjmowanie wniosków o wydanie „Karty parkingowej dla osób niepełnosprawnych”,
* c) wprowadzanie danych i wystawianie ww. dokumentów w ramach pracy w Elektronicznym Krajowym Systemie Monitorowania Orzekania o Niepełnosprawności,
* d) zakładanie akt i prowadzenie pełnej dokumentacji dla każdej orzekanej osoby,
* organizacja posiedzeń składu orzekającego,
* e) sporządzanie protokołów z posiedzeń składów orzekających,
* f) sporządzanie i wydawanie legitymacji osoby niepełnosprawnej,
* g) sporządzanie i wydawanie legitymacji osoby niepełnosprawnej dzieciom, które nie ukończyły 16. roku życia,
* h) wyrabianie i bezpośrednie wydawanie osobom zainteresowanym kart parkingowych,
* i) prowadzenie procedury dotyczącej przekazywania odwołań składanych od orzeczeń wydawanych przez Zespół,
* j) współpraca z organizacjami i instytucjami działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych.
 | 1.Wypełniony i podpisany wniosek 2.Aktualne zdjęcie **(tło jasnobiałe)**o wymiarach 35 x 45 mm3.Dokument potwierdzający tożsamość osoby niepełnosprawnej - do wglądu.4.Kserokopia dokumentu tożsamości osoby niepełnosprawnej w przypadku, gdy wniosek składa w jej imieniu inna osoba. Kserokopia powinna mieć zaczernione pola dotyczące imion rodziców oraz nazwiska rodowego.5.Ostatnie prawomocne orzeczenie wydane przez Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności lub wyrok sądu od którego nie wniesiono środka zaskarżenia – do wglądu. | 25–555 Kielce, ul. Zamenhofa 4Tel. 41 362 46 67  |
| **Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych** | I. **Rehabilitacja zawodowa**1. Przyznawanie środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej, rolnej albo działalności w formie spółdzielni socjalne2. Dokonywanie zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej3. Zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy na rzecz osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i niepozostających w zatrudnieniu/staże, przygotowanie zawodowe, prace interwencyjne4. Finansowanie kosztów szkoleń i przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych5. Zwrot kosztów zatrudnienia pracowników pomagający pracownikowi niepełnosprawnemu w pracyII**. Rehabilitacja społeczna**1. Dofinansowanie kosztów uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych2. Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się technicznym3. Dofinansowanie kosztów tworzenia i działalności warsztatów terapii zajęciowej4. Sprzęt rehabilitacyjny5. Przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze6. Sport, kultura, rekreacja i turystyka osób niepełnosprawnych7. Dofinansowanie usług tłumacza języka migowego lub tłumacza - przewodnikaIII**. Programy celowe**1. Programy wyrównania różnic między regionami III2. Program ,,Aktywny samorząd”3. Program ,,Zajęcia klubowe w WTZ” | Złożenie wniosku w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Kielcach | Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach ul. Studzienna 2 Tel. 41 331 25 24 wew. 233, 234, 235 |
| **Karty Seniora** | Karta Seniora przeznaczona jest wyłącznie dla mieszkańców Miasta Kielc, którzy ukończyli 60 lat.Seniorzy mogą korzystać ze zniżek 35 kieleckich firm, które przystąpiły do Ogólnopolskiej Karty Seniora, a także mogą korzystać ze zniżek Miejskich instytucji kultury oraz miejskich jednostek organizacyjnych.Karty Seniora wydawane są w Klubach Seniora na terenie Miasta Kielc. | Osobiste zgłoszenie się osoby do najbliższego Klubu Seniora w swojej lokalizacji | Klub Seniora25–341 Kielce, ul. Św. Stanisława Kostki 4 ATel. 41 341 10 80Filia Klubu Seniora25-370 Kielce, ul. Żeromskiego 44Tel. 41 361 91 15Klub Seniora25–433 Kielce, ul. Jana Nowaka–Jeziorańskiego 75Tel. 41 362 55 36Filia Klubu Seniora25–553 Kielce, ul. Miodowa 7Tel. 41 362 71 50Klub Seniora25–618 Kielce, ul. Hoża 39Tel. 41 345 30 75Klub Seniora25–035 Kielce, ul. Aleja Legionów 5Tel. 41 242 83 50Filia Klubu Seniora25–729 Kielce, ul. Urzędnicza 3Tel. 41 345 07 77Klub Seniora25–628 Kielce, ul. Adama Naruszewicza 25Tel. 666 011 198Klub Seniora25–209 Kielce, ul. Tujowa 2Tel. 41 389 58 47Klub ,,Senior +”25–750 Kielce, ul. Krzemionkowa 1Tel.  606 951 238Klub Seniora25–406 Kielce, ul. Konopnickiej 5Tel. 41 331 31 03Mieszkania chronione Kielce, ul. Jagiellońska 76/28 piętro IIITel. 604 635 495 |
| **Koperty życia** | Koperta zawiera informacje o stanie zdrowia i przyjmowanych lekach. Powinna być przechowywana w lodówce, na drzwiach której nakleja się naklejkę informującą o znajdującej się wewnątrz kopercie, tak aby przyjeżdżający do mieszkania ratownik mógł ją od razu znaleźć.  | Kopertę życia może otrzymać każdy senior, który zgłosi taką potrzebę. | Mieszkania chronione Kielce, ul. Jagiellońska 76/28 piętro IIITel. 604 635 495 |